

---

## DAFTAR ISI

---

### **BAB 1. PENGERTIAN MANAJEMEN**

A. Pengantar	2
B. Devinisi Manajemen.	2
C. Manajemen Sebagai Ilmu dan Sebagai Seni	3
D. Manajemen Sebagai Suatu Profesi	4
E. Tingkatan Manajemen dan Manajer	4
F. Fungsi-fungsi Manajemen	7
G. Ringkasan	9
Pemecahan Masalah (solve problem)	9
Latihan Soal	18

### **BAB 2. PERKEMBANGAN TEORI MANAJEMEN**

A. Pengantar	20
B. Teori Manajemen Klasik	20
C. Teori Manajemen Ilmiah	22
D. Teori Organisasi Klasik	25
E. Aliran Hubungan Manusiawi (Neo Klasik)	29
F. Aliran Hubungan Modern (Ilmu Pengetahuan)	30
G. Aliran Kuantitatif	31
H. Pendekatan Sistem	32
I. Pendekatan Kontingensi	32
J. Ringkasan.	33
Pemecahan Masalah (solve problem)	34
Latihan soal	37

### **BAB 3. MANAJEMEN DAN LINGKUNGAN EKSTERNAL**

A. Pengantar	40
B. Faktor Lingkungan Eksternal	40
C. Organisasi dan Lingkungan	41
D. Tanggung Jawab Sosial Manajer	42
E. Ringkasan	42
Pemecahan Masalah (solve problem)	43
Latihan Soal	45

### **BAB 4. PERENCANAAN, TUJUAN DAN PEMBUATAN KEPUTUSAN**

A. Pengantar	48
--------------	----

B. Batasan Perencanaan	48
C. Unsur-unsur Perencanaan	49
D. Sifat Rencana Yang Baik	50
E. Proses Pembuatan Rencana	51
Siapa Pembuat Rencana	52
G. Bentuk-bentuk Perencanaan	53
H. Tujuan Organisasi	59
I. Bentuk-bentuk Tujuan.	59
J. Fungsi Tujuan	60
K. Management By Objective (MBO)	61
L. Sistem Management by Objective yang efektif	62
M. Kebaikan dan Kelemahan MBO	63
N. Unsur-unsur efektivitas MBO	64
O. Bentuk-bentuk Pembuatan Keputusan.	64
P. Proses Pembuatan Keputusan	66
Q. Keterlibatan Bawahan Dalam Pembuatan Keputusan.	67
R. Metode Kuantitatif Dalam Pembuatan Keputusan	67
S. Ciri-ciri Riset Operasi	67
T. Tahap-tahap Pembuatan Riset Operasi.	69
U. Kebaikan dan Keterbatasan Penggunaan Riset Operasi	69
V. Ringkasan	70
Pemecahan Masalah (solve problem)	71
Latihan Soal	79

## **BAB 5. ORGANISASI, KOORDINASI, WEWENANG, DELEGASI DAN PENYUSUNAN PERSONALIA ORGANISASI**

A. Pengantar.	82
B. Definisi Organisasi	82
C. Teori-teori Organisasi	83
1. Aliran Klasik	83
1. Teori Birokrasi	84
2. Teori Administrasi dan Teori Manajemen Ilmiah	84
2. Neo Klasik	84
D. Struktur Organisasi (disain organisasi)	85
E. Bentuk-bentuk Organisasi	86
F. Organisasi Formal dan Informal	93
G. Departementasi	94
1. Departementasi Fungsional	94
2. Departementasi Devisional	95
3. Organisasi Proyek dan Matriks	99

H.	Koordinasi	101
	1. Pedoman Koordinasi	102
	2. Kebaikan dan Hambatan Koordinasi yang Efektif	103
	3. Pendekatan untuk Mencapai Koordinasi yang Efektif	103
I.	Rentang Manajemen	104
	1. Rentang Manajemen dan Tingkatan Organisasi	106
	2. Faktor yang Mempengaruhi Rentang Manajemen	107
J.	Wewenang	111
K.	Lini dan Staf	111
	1. Jenis-jenis Staf	113
	2. Wewenang Lini, Staf dan Fungsional	114
	3. Sumber Konflik Lini-Staf	114
	4. Delegasi Wewenang	116
	5. Prinsip-prinsip Klasik Untuk Mencapai Delegasi yang Efektif	117
	6. Pendelagasian yang gagal	117
L.	Sentralisasi dan Desentralisasi	1118
M.	Penyusunan Personalia	120
	1. Proses Penyusunan Personalia	120
	2. Perencanaan Sumber Daya Manusia	121
	3. Penarikan dan Seleksi Karyawan	123
	4. Latihan dan Pengembangan Karyawan	124
	5. Pemberian Kompensasi	125
N.	Ringkasan	125
	Pemecahan Masalah (solve problem).	127
	Latihan Soal	143

## **BAB 6. PENGARAHAN DAN PENGEMBANGAN ORGANISASI**

A.	Pengantar	146
B.	Pengertian dan Pandangan Motivasi dalam Organisasi	147
	1. Model Tradisional.	147
	2. Model Hubungan Manusiawi	147
	3. Model Sumber Daya Manusia	148
C.	Teori-teori Motivasi	148
	1. Teori isi.	148
	2. Teori Proses	153
D.	Komunikasi Dalam Organisasi	156
E.	Pengertian Komunikasi	156
F.	Proses Komunikasi	156
	1. Model Komunikasi Antar Pribadi	156
	2. Komunikasi dalam Organisasi	158

G.	Jaringan Komunikasi Dalam Organisasi	159
H.	Saluran Komunikasi Dalam Organisasi	160
	1. Komunikasi vertikal	160
	2. Komunikasi Lateral	160
	3. Komunikasi Diagonal	161
I.	Komunikasi Informal	162
J.	Efektivitas Komunikasi	162
	1. Kebutuhan Akan Komunikasi yang Efektif	162
	2. Komunikasi yang lebih Efektif	163
K.	Hambatan Terhadap Komunikasi yang Efektif	164
	1. Hambatan Organisasional	165
	2. Hambatan Antar Pribadi	165
L.	Kepemimpinan	165
M.	Pendekatan Studi Kepemimpinan.	166
N.	Pendekatan Sifat-sifat Kepemimpinan	166
O.	Perilaku Pemimpin	167
	1. Fungsi Kepemimpinan	167
	2. Gaya-gaya Kepemimpinan	168
P.	Teori X dan Y dari McGregor	168
Q.	Efektivitas Manajemen Empat Tingkat dari Rensis Likert	169
R.	Kisi-kisi Manajerial dari Blake dan Mouton	170
S.	Penelitian di Universitas Ohio State dan Michigan	171
T.	Pendekatan Situasional Contingency	172
	1. Kesatuan Kepemimpinan Tannenbaum dan Schidt	173
	2. Teori Kontingensi Fred Fedler	174
	3. Teori Siklus Kepemimpinan	175
	4. Pentingnya Fleksibilitas	175
V.	Perubahan dan Pengembangan Organisasi	176
W.	Penolakan Terhadap Perubahan	177
X.	Proses Pengelolaan Perubahan	179
Y.	Pendekatan Perubahan Organisasi..	182
	1. Pendekatan Struktural	182
	2. Pendekatan Teknologi.	182
	3. Pendekatan Orang	183
Z.	Konsep Pengembangan Organisasi	183
	1. Grid OD	184
	2. Berbagai Kondisi Keberhasilan Program Pengembangan Organisasi	186
AA.	Manajemen Konflik	186
BB.	Jenis-jenis Konflik	189

CC. Metode-metode Pengelolaan Konflik	189
1. Metode Stimulasi Konflik	189
2. Metode Pengurangan Konflik	190
3. Metode Penyelesaian Konflik	190
DD Konflik Struktural.	192
EE Konflik Lini-Staf	192
FF Ringkasan	192
Pemecahan Masalah (solve problem)	193
Latihan Soal	208

## **BAB 7. DASAR DAN TEKNIK PENGAWASAN**

A Pengantar	210
B. Devinisi Pengawasan	210
C. Bentuk-bentuk Pengawasan	211
1. Pengawasan Pendahuluan	211
2. Pengawasan Concurrent	211
3. Pengawasan Umpan-balik	211
D. Tahap Proses Pengawasan	211
E Perencanaan Proses Pengawasan	212
F. Manajemen by Exception (MBE)	213
G. Manajemen Informasi Sistem (MIS)	214
H. Perbedaan Tipe Metode Pengawasan	217
1. Metode Kuantitatif	217
2. Metode Pengawasan non Kuantitatif	217
I. Penggunaan Anggaran dalam Pengawasan.	218
1. Pengawasan Anggaran dan Pusat-pusat Tanggung Jawab	219
2. Jenis-jenis Anggaran	220
J. Metode-metode Pengawasan Anggaran Khusus	220
1. <i>Planning-Programming-Budgetting System</i>	220
2. Zero-Base Budgetting	221
3. Akuntansi Sumber Daya manusia	221
K. Ringkasan	222
Pemecahan Masalah (solve problem)	222
Latihan Soal	226
DAFTAR GAMBAR	227
DAFTAR PUSTAKA	229